

ИП Шарапов Евгений Дмитриевич  
ИНН: 683201523268  
ОГРНИП: 318682000044299  
Р/с 40802810801500032430  
Точка ПАО Банка  
"ФК Открытие"  
К/с 30101810845250000999  
Адрес: 392003, г. Тамбов, ул. Рылеева д. 59 "А", корп.1, оф.174  
Телефон: 8-977-490-76-38, 8-495-201-10-27

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

### ПРЕАМБУЛА

Данный документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Шарапова Евгения Дмитриевича (ИП Шарапов Е.Д.) для юридических и физических лиц Российской Федерации заключить договор на оказание услуг на ниже приведенных условиях и публикуется на сервере <http://shzm.ru>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее - Договор оказания услуг или Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания его сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

ИП Шарапов Е.Д., именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертой в адрес юридических, физических лиц именуемых в дальнейшем «**Заказчик**» и физических, юридических лиц именуемых в дальнейшем «**Пункт Выдачи**» о нижеследующем.

Настоящий Договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и/или сдача отправок и/или оплата услуг и/или выдача отправок и/или подписание Протокола согласования услуг и/или регистрация Заказчика в Личном кабинете (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее отправление и/или оплатившее услугу и/или получившее денежные средства и/или подписавшее Протокол согласования услуг, признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

В целях исполнения настоящего Договора Стороны применяют формы приложений к настоящему Договору, а также требования, разработанные Исполнителем и размещенные на сайте <http://shzm.ru>.

ИП Шарапов представляет марку Shazam и данные понятия являются равноправными.

### ТЕРМИНЫ, УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Договор** – настоящий договор, а также документы и объявления в электронном виде, публикуемые в Личном кабинете Заказчика в соответствии с пунктом 2 статьи 160 ГК РФ.

**Личный кабинет** - персонализированная и защищенная паролем Заказчика или Пункта выдачи страница в сети Интернет, расположенная на сайте Исполнителя, и предназначенная для совершения действий, оговоренных данным Договором;

**Интернет-магазин** – организация/организации, на интернет-сайте которой/ых представлены товары, предлагаемые Клиентам для оформления заказов, а также условия оплаты и выдачи заказов Клиентам.

**Заявка** - надлежащим образом оформленное в Личном кабинете распоряжение Заказчика на совершение Исполнителем конкретных действий, оговоренных в данном Договоре в порядке, предусмотренном Регламентом оказания услуг доставки.

**Клиент** - физическое или юридическое лицо, оформившее заказы дистанционным способом, в том числе в Интернет-магазине, каталоге и/или осуществляющее действия по получению, оплате, возврату Заказов.

**Вложение** – товар или иные материальные ценности, предназначенные к выдаче Клиентам и в дальнейшем сформированные Заказчиком в Отправление.

**Отправление (также Заказ)** – Вложение или совокупность Вложений, соответствующее упакованных и снабженных маркировкой для последующей выдачи их Клиенту, согласно Заявке.

**Территория** – территория, на которой осуществляется прием/выдача Заказов, указанная на сайте <http://shzm.ru>.

**Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по доставке Отправлений Исполнителю или Заказчику.

**Пункт выдачи** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекаемые Исполнителем с согласия Заказчика в целях исполнения настоящего договора. Перечень адресов Пунктов выдачи указан на сайте <http://shzm.ru>.

**Регламент оказания услуг доставки** – документы, в которых отражены конкретизированные условия исполнения обязательств Исполнителя, размещаемый в Личном кабинете и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Тарифы** – документ, в котором определен порядок расчета вознаграждения Исполнителя, стоимости Услуг доставки, Услуг предпочтительной обработки и иных услуг Исполнителя, оказываемых им в рамках исполнения настоящего Договора. Тарифы размещаются на сайте <http://shzm.ru> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Платеж** - денежные средства, полученные Исполнителем от Заказчика при оказании Услуг доставки.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

- забор отправлений у Заказчика
- доставка до Пунктов выдачи и выдача Отправлений;
- курьерская доставка Отправлений по адресу указанному Заказчиком;
- услуги по приему возврата Отправлений;
- прием заказов в Пунктах выдачи;
- прочие дополнительные услуги.

Указанные услуги далее также – услуги доставки.

1.2. Исполнитель может осуществлять от своего имени по поручению и за счет Заказчика деятельность по:

- передаче Отправлений в целях доставки Отправлений Клиенту;
- передачи Отправлений в Пункт Выдачи
- получению Отправлений.

1.3. Выбор конкретной услуги осуществляется Заказчиком в Личном кабинете, либо посредством информационного обмена.

1.4. Стороны обязуются осуществлять исполнение обязательств по настоящему Договору, указанные в п. 1.1. в соответствии с Регламентом оказания услуг доставки.

1.5. Заказчик обязуется Оплачивать Исполнителю стоимость оказанных услуг в соответствии с Тарифами.

1.6. В целях исполнения настоящего Договора Стороны применяют формы приложений к настоящему Договору, требования, разработанные Исполнителем и размещенные на сайте <http://shzm.ru>, а также в Личном кабинете. В том числе:

- Информация об адресах Пунктов выдачи, сроках доставки Отправлений, тарифах и тарифных зонах указывается Исполнителем **на <http://shzm.ru/documentation/> (Главная / Документы);**
- Форма актов к договору размещены на сайте **<http://shzm.ru/documentation/> (Главная / Документы);**
- Требования к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений, а также Отправления, опасные/запрещенные к доставке размещены на сайте **<http://shzm.ru/documentation/> (Главная / Документы);**
- Регламент оказания услуг доставки размещен на сайте **<http://shzm.ru/documentation/> (Главная / Документы).**

1.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, а также в документы, указанные в п. 1.6. Договора, уведомляя Заказчика на сайте <http://shzm.ru> и/или в Личном кабинете в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления соответствующих изменений в силу.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **2.1. Права и обязанности Исполнителя:**

- 2.1.1.** Осуществлять услуги в соответствии с условиями настоящего договора и поручением Заказчика, сформированном в Личном кабинете.
- 2.1.2.** Осуществлять прием от Заказчика и Возврат Отправлений/Вложений из Пунктов выдачи осуществляется по следующим адресам:
  - для Заказчиков в г. Москва – г. Москва, ул. Ибрагимова, 31 "А", с.3За исключением случаев, если Стороны договорились о том, что Отправления забираются Исполнителем на складе Заказчика или по иному адресу, согласованному в Личном кабинете, посредством информационного обмена, или иным способом.  
Время и день приема Отправлений определяется в Личном кабинете.
- 2.1.3.** В случае несоблюдения Заказчиком требований по упаковке и маркировке Отправлений, Исполнитель вправе самостоятельно произвести переупаковку и маркировку Отправления на условиях, устанавливаемых Тарифами.
- 2.1.4.** Оплачивать Пункту выдачи стоимость оказанных услуг по выдаче Отправлений в соответствии с условиями настоящего договора.

### **2.2. Права и обязанности Заказчика:**

- 2.2.1.** Сообщить Исполнителю через Личный кабинет о необходимости оказания услуг в отношении каждого Отправления и передать Исполнителю Отправления для оказания услуг по настоящему договору.
- 2.2.2.** Оплачивать Исполнителю стоимость оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2.3.** Заказчик обязан передавать Исполнителю заказы при выдаче которых не требуется прием денежных средств.
- 2.2.4.** Представлять Исполнителю Отправления в исправной упаковке или таре, обеспечивающей их целостность и сохранность, предохраняющей от утраты, недостачи, порчи и повреждению при перевозке, без видимых механических повреждений, с вложением в Отправления для Клиентов накладных по форме ТОРГ-12. Упаковка груза должна соответствовать требованиям ГОСТ РФ для соответствующего вида груза и упаковки. Заказчик обязан передавать Исполнителю Отправления, удовлетворяющие требованиям вида упаковки.
- 2.2.5.** При передаче Отправлений в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Заказчик.
- 2.2.6.** Оплатить услуги Исполнителя по переупаковке и маркировке Отправлений, в случае передачи Отправлений в упаковке, не соответствующей условиям настоящего договора, с учетом положений п. 2.1.3.
- 2.2.7.** Своевременно, достоверно и в полном объеме представлять Исполнителю информацию об Отправлениях, а также информацию о Клиентах, которым должна быть осуществлена выдача Отправлений.
- 2.2.8.** Выполнять требования Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» о достоверности представленных необходимых документов, а также информации о свойствах груза (Отправлений), об условиях его перевозки.
- 2.2.9.** Заказчик имеет право осуществлять деятельность по выдаче Отправлений, тем самым являться Пунктов выдачи Исполнителя.
- 2.2.10.** Заказчик несет полную ответственность за сохранность логина и пароля доступа к личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования логина, пароля. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету под логином и паролем заказчика. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности доступа Заказчика к личному кабинету по причинам независящим от Исполнителя.
- 2.2.11.** В случае утраты отправления Исполнителем, Заказчик обязан предоставить Исполнителю, чек продажи товара, накладную ТОРГ-12 или иной подтверждающий стоимость вложения документ, в соответствии с данным документом Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за утраченное вложение.

### **2.3. Права и обязанности Пункта выдачи:**

- 2.3.1.** Осуществлять услуги в соответствии с условиями настоящего договора и поручением Исполнителя, сформированном в Личном кабинете по приему/выдаче отправлений.
- 2.3.2.** Информировать Исполнителя о графике работе, адресе места нахождения Пункта выдачи.

- 2.3.3. Осуществлять вывод денежных средств со своего баланса на сайте <http://shzm.ru>
- 2.3.4. Пункт выдачи имеет право осуществлять деятельность по сдаче Отправлений, тем самым являться Заказчиком.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком непосредственно в момент оформления заказа.
- 3.2. Заказчик перед оформлением заказа вносит денежные средства необходимые для оплаты заказа на свой баланс на сайте <http://shzm.ru>.
- 3.3. Оплата заказа осуществляется Заказчиком с личного баланса на сайте <http://shzm.ru> путем списания денежных средств в пользу Исполнителя.
- 3.4. Оплата услуг Пункта выдачи осуществляется на личный баланс созданный на сайте <http://shzm.ru> путем зачисления денежных средств Исполнителем.
- 3.5. Стоимость услуг Исполнителя, стоимость услуг Пункта выдачи определяется на основании тарифов, указанных на сайте <http://shzm.ru/documentation/> (Главная / Документы) и отражается в Актах Исполнителя, оформляемых ежемесячно.
- 3.6. Исполнитель представляет Заказчику ежемесячно в течение 5-ти рабочих дней месяца, следующего за отчетным, электронную версию Акта об оказании услуг по Договору.  
Акты об оказании услуг составляются ежемесячно - за период с 1-го по последнее число отчетного месяца и высылаются Заказчику по электронной почте или через Личный кабинет . Заказчик может предоставить мотивированные возражения на Акт об оказании услуг в течение 5 рабочих дней. В противном случае, Акт об оказании услуг считается принятым Заказчиком без замечаний.
- 3.7. По соглашению Сторон Заказчик может оплатить Исполнителю стоимость услуг Исполнителя, тарифов и сборов авансовыми платежами, размер и периодичность которых согласовываются Сторонами дополнительно. При этом для осуществления авансового платежа выставления Исполнителем какого-либо дополнительного счета не требуется.
- 3.8. По соглашению Сторон Исполнитель может удерживать причитающееся ему вознаграждение из денежных сумм, поступивших от Клиентов в счет оплаты за Отправление, а также из денежных сумм Наложённых платежей, полученных от Пункта выдачи. Стороны вправе осуществлять зачет встречных однородных требований по отношению к обязательству Заказчика по оплате вознаграждения Исполнителя по Договору, с одной стороны, и обязательствами Исполнителя по перечислению на расчетный счет Заказчика денежных средств, поступивших от Клиентов в счет оплаты за Отправление, а также из денежных сумм Наложённых платежей, полученных от Пункта выдачи.
- 3.9. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предварительной оплаты услуг Исполнителя, тарифов в следующих случаях:
- 3.9.1. при нарушении Заказчиком сроков выплаты оплаты услуг Исполнителя;
- 3.9.2. при наличии задолженности перед Исполнителем, в том числе по иным договорам (сделкам).
- 3.10. Стороны обязуются ежеквартально (по итогам каждого квартала, по заявке одной из сторон) и ежегодно, проводить сверку расчетов по осуществленным доставкам Отправлений и оформлять проводимую сверку подписанием соответствующего акта. Для чего Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сверки расчетов по состоянию на 01 число месяца, следующего за отчетным кварталом . Заказчик (либо лицо, уполномоченное Заказчиком) обязан произвести сверку расчетов и направить подписанный экземпляр Акта сверки Исполнителю не позднее чем через 10 (десять) календарных дней, с момента его получения, либо направить письменный мотивированный отказ от его подписания, в течении 10 календарных дней. В случае невозвращения акта сверки в срок – задолженность принимается по данным Исполнителя.
- 3.11. Валюта Договора – рубль РФ.
- 3.12. Валюта платежа по Договору – рубль РФ.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Ответственность сторон устанавливается действующим законодательством, а также положениями настоящего договора, в том числе регламентами оказания соответствующих услуг.

## **5. ФОРС-МАЖОР**

- 5.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель, либо Заказчик не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 5.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления, возгорания транспортных средств и тп.
- 5.3.** Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.
- 5.4.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 5.5.** Если обстоятельства, предусмотренные п. 5.2, продлятся свыше трех месяцев, Исполнитель и Заказчик должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если Стороны не придут к согласию, сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону в срок за 14 дней.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1.** Стороны признают, что любая информация, полученная ими в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, как и информация о самом Договоре, является конфиденциальной.
- 6.2.** Ни одна Сторона не вправе без письменного разрешения другой Стороны передавать третьим лицам конфиденциальную информацию.
- 6.3.** В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, конфиденциальная информация может быть предоставлена любой Стороной уполномоченным на то государственным органам (в том числе и правоохранительным) с обязательным уведомлением об этом другой Стороны.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

- 7.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 7.2.** В случае невозможности разрешения спора путем переговоров между Сторонами, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) дней с момента получения.
- 7.3.** Штрафные санкции подлежат уплате только после письменного заявления претензии Стороной, чьи права нарушены.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

- 8.1.** Срок действия Договора: один год. Если ни одна из сторон не менее чем за один месяц до истечения срока действия Договора, не предоставит письменного заявления о своем желании прекратить Договор, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый последующий календарный год. Количество пролонгаций неограниченно.
- 8.2.** Истечение срока действия Договора ведет к прекращению обязательств Сторон, за исключением обязательств, возникших в период действия Договора, а также обязательств по возврату ранее переданных товарно-материальных ценностей, подлежащих возврату по условиям Договора.
- 8.3.** Исполнитель вправе изменять Тарифы способом, указанным в п. 9.5. Договора, либо размещением уведомления о изменении Тарифов в Личном Кабинете, совершаемым не позднее, чем за 15 календарных дней до начала оказания услуг по новым Тарифам. В этом случае не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу новых Тарифов Заказчик подтверждает свое согласие с ними. Отсутствие возражений в течение 15 календарных дней считается согласием с новыми Тарифами.
- 8.4.** В случае если Заказчик не согласен с новыми Тарифами, он вправе перестать передавать Отправления Исполнителю и в последующем расторгнуть настоящий Договор до истечения срока.
- 8.5.** Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из них. Сторона, намеревающаяся расторгнуть настоящий Договор, должна уведомить другую сторону не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения Договора, Стороны исполнят ранее принятые на себя обязательства.
- 8.6.** В течение 15 календарных дней до момента прекращения Договора производится:

- сверка взаимных расчетов;
  - инвентаризация переданных Исполнителю Отправлений.
- 8.7.** Заказчик по адресу приемки Отправлений принимает находящиеся у Исполнителя Отправления, переданные Заказчиком в ходе исполнения настоящего договора Исполнителю по Акту приема-передачи.
- 8.8.** Окончательный расчет производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после сверки взаимных расчетов, инвентаризации и передачи Отправлений.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1.** Каждая из сторон вправе исполнять условия настоящего договора как самостоятельно, так и с привлечением любых третьих лиц, отвечая при этом, перед другой стороной за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные.
- 9.2.** Стороны обязуются извещать письменно, другую сторону об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов в течение 3 дней с момента такого изменения.
- 9.3.** Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны.
- 9.4.** Стороны признают и согласны, что получение любых документов посредством факсимильной связи, а также в электронном виде по электронной почте/API/Личный кабинет, при условии возможности достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора, юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом.
- 9.5.** Любая из Сторон вправе изменить свои реквизиты, указанные в настоящем Договоре (за исключением тех, которые не могут быть изменены в силу действующего законодательства Российской Федерации), и обязана уведомить об этом другую Сторону. При этом другая Сторона обязана при исполнении настоящего Договора использовать новые реквизиты контрагента с момента получения соответствующего уведомления. До получения соответствующего уведомления другая Сторона вправе использовать последние указанные соответствующей Стороной реквизиты.
- 9.6.** Заказчик не вправе требовать от Исполнителя уплаты каких-либо процентов или иных компенсаций за пользование авансовыми платежами, денежными средствами внесенными на личный счет на сайте <http://shzm.ru>. Заказчика или по иным подобному рода основаниям.
- 9.7.** Помимо случаев, предусмотренных Договором, каждая Сторона обязуется проинформировать другую Сторону о наступлении одного из следующих событий, которые Стороны считают существенными, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его наступления:
- 9.7.1.** начало применения Стороной любого из специальных режимов налогообложения, установленных налоговым законодательством РФ, или, наоборот, переход Стороны к общей системе налогообложения;
  - 9.7.2.** изменении единоличного исполнительного органа Стороны либо передаче функций единоличного исполнительного органа Стороны управляющей организации (управляющему);
  - 9.7.3.** изменение места нахождения Стороны.
- 9.8.** Стороны договорились, что приложение к отчету Исполнителя каких-либо дополнительных документов (включая документы, подтверждающие понесенные Исполнителем расходы), не требуется.
- 9.9.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. ПРОЧЕЕ**

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Шарапов Е. Д.  
Адрес: 392003, г. Тамбов, ул. Рылеева д. 59 "А", к. 1, офис 174  
Телефон: 8 (977) 490-76-38, 8(495)201-10-27  
ОГРНИП 318682000044299  
ИНН 683201523268  
р/счет 40802810801500032430  
в Точка ПАО Банка "ФК Открытие"  
к/счет 30101810845250000999  
БИК 044525999